

CODICE ETICO

La Società Mutua Piemonte ETS è una società di mutuo soccorso, riconosciuta come Ente del Terzo settore, che fa riferimento alla legge 3818/1886 e successive modifiche e integrazioni.

Partendo dalle solide basi del nostro passato, il presente Codice Etico garantisce che le nostre decisioni, le nostre azioni siano poggiate sui valori fondanti del mutuo soccorso e della responsabilità individuale e collettiva.

Con il codice etico, la Società Mutua Piemonte si impegna a garantire ai propri soci, agli interlocutori vari rapporti e interazioni basate sulla trasparenza, fiducia, correttezza e cooperazione.

Il presente Codice ha lo scopo di indirizzare eticamente l'agire della Società Mutua Piemonte e le sue disposizioni sono conseguentemente vincolanti per i comportamenti di tutti gli amministratori della Società, i dipendenti, i soci, i consulenti e di chiunque vi instauri, a qualsiasi titolo, un rapporto di collaborazione.

Il presente codice è costituito dalle seguenti parti:

- Principi etici e valori generali di riferimento
- Criteri di condotta
- Sistema di controllo

PRINCIPI ETICI E VALORI GENERALI DI RIFERIMENTO

La Società Mutua Piemonte è una società di mutuo soccorso e come tale si ispira ai seguenti principi: natura non lucrativa, porta aperta, assistenza per tutta la vita, mutuo aiuto, democraticità, trasparenza, responsabilità sociale e solidarietà.

Natura non lucrativa

La Società Mutua Piemonte non ha finalità di lucro, persegue finalità di interesse generale, sulla base del principio costituzionale di sussidiarietà. Svolge l'attività a vantaggio dei propri soci e assistiti ai quali garantisce, non il conseguimento di un utile patrimoniale o finanziario, ma la copertura di determinate necessità personali ed economiche in ambito sanitario, socio-sanitario e assistenziale. Essendo un ente non lucrativo, come sancito dalla legge, non può in alcun modo distribuire utili. Gli eventuali avanzi economici vanno ad incrementare le riserve che rappresentano la solidità della società, sono una garanzia per tutti i soci e costituiscono un atto di solidarietà intergenerazionale.

Porta aperta

Chiunque può aderire alla Società Mutua Piemonte accettandone statuto e regolamenti. L'adesione può avvenire come scelta individuale, anche usufruendo di accordi che la Mutua può stipulare con associazioni, sindacati o enti vari. L'adesione può avvenire anche in seguito ad una convenzione stipulata con un'azienda che intende garantire ai propri dipendenti un'assistenza sanitaria integrativa.

Assistenza per tutta la vita

La Società Mutua Piemonte, in quanto società di mutuo soccorso, non esercita la facoltà di recesso unilaterale. Nessun socio può essere escluso per aggravamento del tasso di rischio. Solo il socio può decidere di recedere.

Mutuo aiuto e solidarietà

La Società Mutua Piemonte opera nel principio della solidarietà. Ciascun socio partecipa mediante la corresponsione anticipata di una somma contributiva a seconda dell'assistenza scelta. Le risorse gestite dalla Società Mutua Piemonte e costituite dai contributi versati dai soci o dalle aziende convenzionate, che versano per conto dei propri dipendenti-soci, vanno a costituire un unico fondo che viene utilizzato per pagare i rimborsi e i sussidi, per acquistare servizi a favore dei soci e per far fronte alle spese generali. È la concretizzazione del principio della mutualità e della solidarietà che avviene tra individui e tra gruppi di individui. È l'essenza del mutuo soccorso, ossia la costituzione di un fondo economico a cui tutti contribuiscono e che viene utilizzato da chi ha bisogno.

Partecipazione democratica

Il rapporto associativo è libero e volontario. I soci sono i veri e unici titolari della Società Mutua Piemonte, essendo una società di persone e non di capitale. L'Assemblea dei soci è il momento più importante della vita associativa dove si approva il Bilancio, si eleggono i rappresentanti del Consiglio

di Amministrazione, si determina l'indirizzo di sviluppo strategico e politico, si possono esprimere opinioni, proposte e critiche.

Controllo e trasparenza

La Società Mutua Piemonte deve favorire il controllo da parte dei soci sull'attività mutualistica, garantendo la correttezza e la trasparenza degli atti e delle forme di rendicontazione. Gli atti della Società, compresi i bilanci, sono accessibili a tutti i soci. I regolamenti sono il più possibile semplici, chiari, privi di ambiguità. Trasparenza, chiarezza e correttezza gestionale sono garantiti dall'Organo di Controllo composto da professionisti abilitati e nominati dall'Assemblea dei soci. Anche l'attività di vigilanza effettuata dal Ministero dello Sviluppo Economico, dal Ministero del Welfare e dal Ministero della Salute a cui sono sottoposte le società di mutuo soccorso, rappresenta una garanzia per tutti.

Responsabilità sociale

La Società Mutua Piemonte opera in difesa del diritto alla salute e del benessere delle persone e la sua gestione è finalizzata a garantire le migliori condizioni di esercizio di questo diritto nell'arco della vita di ogni singolo socio e assistito.

Consapevole del proprio ruolo sociale sul territorio, si impegna, nell'ambito del Terzo Settore, nella realizzazione di un sistema di welfare di comunità inclusivo, integrativo al SSN, tra soggetti pubblici e soggetti privati non profit, favorendo in tal modo la coesione sociale.

CRITERI DI CONDOTTA

Il rapporto con i soci

La Società Mutua Piemonte, consapevole dell'importanza del ruolo rivestito dal socio, si impegna a fornire informazioni accurate, veritiere e tempestive e a migliorare le condizioni della sua partecipazione, nell'ambito delle sue prerogative, alle decisioni societarie.

Rapporti con i fornitori

La Società Mutua Piemonte, nella selezione dei fornitori, terrà conto della capacità di garantire l'attuazione di sistemi di qualità aziendali adeguati, ove previsto, della disponibilità di mezzi e strutture organizzative e della capacità di far fronte agli obblighi di riservatezza.

Relazioni con il movimento mutualistico

La Società Mutua Piemonte è attiva nel movimento mutualistico italiano con l'obiettivo di salvaguardare, diffondere e valorizzare i principi che la caratterizzano. Collaborazioni e scambi di esperienze con le altre mutue sono essenziali per saper rispondere adeguatamente ai cambiamenti della società. La Società Mutua Piemonte è associata alla FIMIV (Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria) e al Consorzio Mu.Sa. (Mutue Sanitarie). Inoltre mantiene rapporti privilegiati con il mondo della cooperazione e con quello degli enti del terzo settore avendo con gli stessi molte affinità negli scopi e nei metodi.

La concorrenza

La Società Mutua Piemonte intende sviluppare il valore della concorrenza adottando principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti di tutti gli operatori presenti sul mercato.

La valorizzazione e gestione delle risorse umane

Le risorse umane rappresentano un fattore fondamentale per lo sviluppo della Società Mutua Piemonte, pertanto ne tutela e ne promuove la crescita professionale allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute. I rapporti con il personale impiegato sono caratterizzati dalla correttezza, dal rispetto e dalla tutela dell'integrità fisica. Tutto il personale è regolarmente assunto e inquadrato nel contratto collettivo nazionale di riferimento. È vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

Il Consiglio di Amministrazione favorisce il coinvolgimento delle lavoratrici e dei lavoratori nella gestione e nella programmazione dell'attività della Società Mutua Piemonte, valorizzando le caratteristiche personali e stimolando la crescita di tutti. È essenziale che il personale sia consapevole della natura di Società Mutua Piemonte e partecipi nel perseguire gli obiettivi strategici.

I doveri del personale

Il personale si impegna a rispettare gli obblighi previsti dal presente Codice e deve attenersi, nell'espletamento dei propri compiti, al rispetto della legge ed improntare la propria condotta ai principi di integrità, correttezza, fedeltà e buona fede.

Riservatezza e tutela dei dati personali

La Società Mutua Piemonte si impegna alla massima tutela della riservatezza di tutti gli associati. Anche nel pieno rispetto delle norme di legge vigenti, garantisce che il trattamento dei dati pervenuti è conforme alle più rigorose norme di riservatezza nelle diverse fasi di ricevimento, lavorazione, conservazione e distruzione delle informazioni.

Il conflitto di interessi

Chi presta la propria opera, a qualsiasi titolo, per la Società Mutua Piemonte deve mantenere una posizione di autonomia ed integrità al fine di evitare di assumere decisioni o svolgere attività in

situazioni, anche solo apparenti, di conflitto di interessi rispetto all'attività della Società medesima. Deve essere evitata qualsiasi attività che contrasti con il corretto adempimento dei propri compiti o che possa nuocere agli interessi e all'immagine della Società Mutua Piemonte.

Il sistema di governo dell'ente

Il sistema di governo adottato dalla Società Mutua Piemonte è conforme alla normativa vigente ed è volto ad assicurare la massima e più equilibrata collaborazione tra le sue componenti attraverso un contemperamento armonico dei diversi ruoli di gestione, di indirizzo e di controllo. I componenti degli organi sociali devono attenersi, nella propria attività, ai principi di correttezza ed integrità, astenendosi dall'agire in situazioni di conflitto di interesse. Devono altresì rispettare le linee di indirizzo che la Società fornisce nei rapporti con i soggetti privati e le istituzioni pubbliche. Non possono avvalersi della loro posizione per ottenere vantaggi personali, diretti o indiretti, e rispettare le normative sulla privacy. Gli obblighi di lealtà e riservatezza vincolano tali soggetti anche successivamente alla cessazione del rapporto con la Società Mutua Piemonte.

La sicurezza e la salute

La Società Mutua Piemonte si impegna a tutelare l'integrità morale e fisica dei propri amministratori, dipendenti, collaboratori, consulenti e soci. A tal fine promuove comportamenti responsabili e sicuri e adotta tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salubre, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione.

La tutela della persona

La Società Mutua Piemonte si impegna a garantire un ambiente di lavoro collaborativo e non ostile e a prevenire comportamenti discriminatori di qualsiasi tipo. È richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e reputazione di ciascuno.

Ulteriori doveri, scritture contabili e registrazioni

Coloro ai quali è affidato il compito di tenere le scritture contabili sono tenuti ad effettuare ogni registrazione in modo accurato, completo, veritiero e trasparente e a consentire eventuali verifiche da parte di soggetti, anche esterni, a ciò preposti. Le evidenze contabili devono basarsi su informazioni precise e verificabili e devono rispettare pienamente le procedure interne in materia di contabilità. Ogni scrittura deve permettere di ricostruire la relativa operazione e deve accompagnarsi ad una adeguata documentazione. Tutte le azioni riguardanti l'attività della Società Mutua Piemonte devono risultare da adeguate registrazioni che consentano di operare verifiche e controlli sul processo di decisione, autorizzazione e svolgimento.

I beni aziendali

Il consigliere di amministrazione o il dipendente o il collaboratore o il consulente o il socio delegato usa e custodisce con cura i beni di cui dispone per ragioni di ufficio. Non è ammesso l'uso difforme dei beni e delle risorse di proprietà della Società Mutua Piemonte. Ognuno è direttamente e personalmente responsabile della protezione e dell'utilizzo legittimo dei beni e delle risorse a lui affidate per lo svolgimento delle proprie funzioni.

L'uso dei sistemi informatici

Rispetto all'utilizzo dei sistemi informatici ogni consigliere, o dipendente, o collaboratore o consulente o socio delegato è responsabile della sicurezza dei sistemi utilizzati ed è soggetto alle disposizioni normative in vigore e alle condizioni dei contratti di licenza. Rientra nell'uso improprio dei beni e delle risorse aziendali l'utilizzo dei collegamenti in rete per fini diversi da quelli inerenti al rapporto di lavoro o che possano arrecare danno all'immagine della Società Mutua Piemonte.

I regali, gli omaggi e le altre utilità

Il consigliere o dipendente o collaboratore o consulente o socio delegato non può chiedere, per sé o per altri, regali o altre utilità, né accettare quest'ultime, salvo quelle d'uso di modico valore o conformi alle normali pratiche commerciali e di cortesia, da chiunque abbia tratto o che comunque possa trarre benefici dall'attività della Società Mutua Piemonte. Non può altresì offrire regali o altre utilità a tutti quei soggetti da cui possa acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile alla Società Mutua Piemonte.

La tutela della riservatezza

La Società Mutua Piemonte tutela la privacy dei propri consiglieri, o dipendenti, o collaboratori o consulenti o socio delegato secondo le norme vigenti in materia, impegnandosi a non comunicare né diffondere, fatti salvi gli obblighi di legge, i relativi dati personali senza previo consenso dell'interessato. L'acquisizione, il trattamento e la conservazione di dette informazioni avviene all'interno di specifiche procedure volte a garantire che persone non autorizzate possano venirne a conoscenza e nel pieno rispetto delle norme a tutela della privacy.

La riservatezza e la gestione delle informazioni

Il consigliere, o dipendente, o collaboratore, o consulente o socio delegato è tenuto a mantenere riservate le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni in conformità alle legge, ai regolamenti e alle circostanze. Il consigliere, o dipendente o collaboratore o consulente o socio

delegato deve osservare tale dovere di riservatezza anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro adoperandosi affinché vengano rispettati gli adempimenti previsti dalle vigenti normative sulla privacy. Deve altresì custodire con cura gli atti affidatigli.

Gli obblighi di informazione

Tutti i consiglieri, o dipendenti o collaboratori o consulenti o soci delegati sono tenuti a riferire con tempestività e riservatezza ogni notizia di cui siano venuti a conoscenza nell'espletamento delle loro attività lavorative, circa violazioni di norme giuridiche, del Codice etico di comportamento o di altre disposizioni aziendali che possano, a qualunque titolo, coinvolgere la Società Mutua Piemonte.

SISTEMA DI CONTROLLO NELL'APPLICAZIONE DEL CODICE E SANZIONI SOTTOSCRIZIONE DI IMPEGNO E DI ACCETTAZIONE DEL CODICE ETICO

SUPERVISORE ETICO

L'Assemblea dei soci elegge un Supervisore Etico, con la finalità di garantire l'applicazione del presente codice. Il supervisore rimane in carica tre anni, ed è rieleggibile. Per garantire l'indipendenza del suo operato, tale carica non è cumulabile con quella di Presidente o membro del Consiglio d'Amministrazione.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL CONTROLLO

Il supervisore etico per l'esercizio del suo mandato può partecipare alle riunioni del Consiglio d'Amministrazione, senza possibilità di voto. Può chiedere relazioni dettagliate al Consiglio sull'attività in generale o su singole specifiche attività, eventi e manifestazioni. Può chiedere resoconto dei finanziamenti accettati e del loro impiego. Qualsiasi socio, collaboratore o dipendente può rivolgersi al supervisore etico nel caso ritenga di aver rilevato comportamenti difforni da quelli previsti dal presente codice.

Il supervisore etico, qualora abbia verificato la sussistenza di una violazione del codice o anche a seguito di motivate segnalazioni dei soci provvede a sottoporle, anche con una eventuale proposta di sanzione, al Presidente e al Consiglio per tale evenienza egli ha diritto di discussione all'interno del Consiglio stesso. Se ha fondati motivi per imputare violazioni del codice al Presidente, o ad un membro del Consiglio, egli ha facoltà di richiedere una riunione del Consiglio d'Amministrazione a cui riferirà sull'argomento. La decisione ultima spetta al Consiglio d'Amministrazione.

FUNZIONI DI INDIRIZZO DEL SUPERVISORE ETICO

Il supervisore etico svolge funzione di indirizzo sulla materia trattata dal presente codice. A tale proposito egli può fornire raccomandazioni preventive a fattispecie di comportamenti che, pur non costituendo palesi violazioni del codice etico, non appaiano conformi ai principi generali del codice stesso o dell'etica associativa della Società Mutua Piemonte. Egli può proporre, in base all'esperienza maturata e alle casistiche riscontrate, modifiche o integrazioni del codice. Le funzioni di supervisore etico sono espletate a titolo gratuito. Il Presidente, e gli organi esecutivi della Società Mutua Piemonte possono rivolgersi al supervisore etico per avere un giudizio preventivo sul comportamento da tenere in determinati contesti in cui debbano rappresentare istanze o agire in nome Mutua.

ENTRATA IN VIGORE DEL PRESENTE CODICE ETICO

Il Presente Codice Etico è approvato dal Consiglio che provvede a trasmetterlo per l'approvazione definitiva dall'Assemblea generale dei soci. Dal momento dell'approvazione da parte dell'Assemblea esso diventa vincolante per tutti i destinatari.