

NON UN FONDO QUALSIASI: LE NOSTRE POLITICHE DI GESTIONE

Le caratteristiche che distinguono la nostra gestione del Fondo da una gestione assicurativa sono le seguenti:

Non lucratività: non avendo finalità lucrative tutta la gestione è volta a favorire e non ad ostacolare la fruizione del servizio da parte dell'associato. Questo concretamente vuol dire

- regolamenti brevi e semplici senza cavilli e postille
- assistenza telefonica fornita da operatori esperti e assunti stabilmente. L'associato può chiedere di parlare con l'operatore che segue le sue pratiche.
- rimborsi rapidi e trasparenti entro la fine del mese.

Informazione: affianchiamo l'azienda nell'attività di informazione del personale rispetto al servizio offerto, facendo in modo che il servizio venga realmente utilizzato e di conseguenza apprezzato dal personale. A questo scopo è possibile

- prevedere momenti di incontro tra il personale dell'azienda e un nostro incaricato che illustra i contenuti della forma di assistenza in convenzione
- produrre materiale illustrativo che spieghi, anche sinteticamente, i servizi offerti
- concordare specifiche strategie con l'azienda stessa

Adesione dei familiari: siamo sempre disponibili a prevedere nella convenzione con l'azienda, la possibilità di adesione dei familiari dei dipendenti. Le quote versate per i familiari generalmente restano a carico del dipendente, ma possono essere detratte al 19%.

Democraticità: ogni dipendente e ogni familiare può diventare socio attivo della SMP e partecipare alle assemblee, portando il suo contributo.

Assistenza per tutta la vita: ogni dipendente, in quanto socio della SMP, può rimanere iscritto anche al termine del rapporto di lavoro con quote a proprio carico.

Possibilità di calibrare il piano aziendale in base alle esigenze dei lavoratori con particolare attenzione ai servizi sul territorio